



Zgłoszenie reklamacyjne nr .....  
Odwołanie do reklamacji nr .....

(Miejscowość, Data)

<b>Dane klienta</b>	
<b>Numer odbiorcy:</b>	<b>Preferowana forma kontaktu:</b>
<b>Imię i nazwisko / Nazwa firmy:</b>	<b>Numer telefonu:</b>
<b>Adres:</b>	<b>E-mail:</b>
	<b>Inne:</b>

<b>Informacje odnośnie towaru</b>			
<b>Nr dokumentu zakupu:</b>	<b>Data zakupu:</b>	<b>Ilość:</b>	<b>Cena brutto:</b>
<b>Producent:</b>		<b>Indeks:</b>	
<b>Nazwa:</b>			

<b>Informacje odnośnie reklamacji</b>				
<b>Opis usterki:</b>				
<b>Uzasadnienia odwołania:</b>				
<b>Informacja serwisowa:</b>	<b>Internetowa:</b>	<b>Eksportowa:</b>		
<b>Forma dostarczenia towaru do reklamacji:</b>	<input type="checkbox"/> OSOBIŚCIE	<input type="checkbox"/> TRANSPORT INTER CARS	<input type="checkbox"/> Przesyłka Pocztowa/Kurierska	
<b>Preferowany sposób rozliczenia reklamacji:</b>	<input type="checkbox"/> Zwrot gotówki	<input type="checkbox"/> Wymiana towaru	<input type="checkbox"/> Naprawa	<input type="checkbox"/> Inne
<b>Informacje dodatkowe dot. rozliczenia reklamacji:</b>				
<b>Data stwierdzenia wady towaru:</b>				
<b>Koszty dodatkowe:</b>	<b>Opis roszczeń:</b>			
<i>Koszty dodatkowe będą rozpatrywane tylko pod warunkiem dołączenia dokumentów potwierdzających ich powstanie.</i>				
<b>Opis roszczeń:</b>				
<b>Zgoda na badanie niszczące:</b> <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie				
<b>Załączniki:</b>				
<b>Kto montował część:</b> <input type="checkbox"/> Użytkownik <input type="checkbox"/> Warsztat (.....)				

<b>Dane odnośnie pojazdu</b>			
<b>Marka:</b>	<b>Model:</b>	<b>Typ:</b>	<b>Rocznik:</b>
<b>Pojemność:</b>	<b>Moc:</b>	<b>VIN:</b>	<b>Nr silnika:</b>
<b>Data montażu:</b>	<b>Stan licznika:</b>	<b>Data demontażu:</b>	<b>Stan licznika:</b>
<i>Niekompletność danych może spowodować odrzucenie reklamacji z przyczyn formalnych!</i>			

- Oświadczam, że jestem uprawniony/uprawniona do złożenia niniejszej reklamacji oraz wszelkich oświadczeń w niej zawartych. Potwierdzam prawidłowość danych podanych przeze mnie w niniejszym zgłoszeniu reklamacyjnym.
- Akceptuję, że czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 90 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji.\*\*
- Inter Cars S.A. informuje, że w niektórych przypadkach do oceny zasadności reklamacji, w tym do ustalenia ewentualnej wadliwości towaru i jej przyczyny konieczne może być przeprowadzenie badania, które może uszkodzić, a w niektórych przypadkach nawet zniszczyć reklamowany towar („Badanie niszczące”). Przeprowadzenie Badania niszczącego może utrudnić, a nawet uniemożliwić poddanie towaru dalszym badaniom. Świadomy/Świadoma powyższych okoliczności wyrażam zgodę na przeprowadzenie Badanie niszczącego reklamowanego towaru jeżeli jest ono niezbędne do rozpatrzenia niniejszej reklamacji. \*\*
- Niniejszym upoważniam Inter Cars S.A. do zniszczenia towaru poreklamacyjnego, (tj. towaru naprawionego, towaru wymienionego lub towaru w stanie w jakim będzie się znajdował w przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uznana) („Towar”) jeżeli (i) nie odbiorę Towaru po rozpatrzeniu przez Inter Cars S.A. mojej reklamacji (tj. nie odbiorę przesyłki zawierającej Towar lub nie odbiorę Towaru osobiście jeżeli w taki sposób dostarczyłem/dostarczyłam Towar do reklamacji, jeżeli zostaną poinformowany/poinformowana o możliwości jego odbioru) i jednocześnie (ii) bezskutecznie upłynie dodatkowy 30-dniowy termin wyznaczony mi przez Inter Cars S.A. na odbiór Towaru. Dla uniknięcia wątpliwości dodatkowe wezwanie do odbioru Towaru powinno zostać przesłane zgodnie z wybraną przeze mnie w formularzu reklamacyjnym formą kontaktu. \*\*
- Informacje dotyczące reklamacji tel.(22) 714-15-20, email: IC.Reklamacje@intercars.eu'

\* zaznaczyć właściwe

\*\* nie dotyczy konsumentów

.....  
(Data i podpis składającego reklamację)

## Dane osobowe

Administratorem twoich danych osobowych jest Inter Cars S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Powsińska 64, 02-903 Warszawa, tel. 801 80 20 20, sekretariat@intercars.eu. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem iod@intercars.eu. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji, a ich niepodanie uniemożliwi jej rozpatrzenie. Dane będą przetwarzane w celach rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy) oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora). W stosownych przypadkach odbiorcami danych mogą być producenci reklamowanych towarów. Dane będą przechowywane przez okres: 2 lata od dnia rozpatrzenia reklamacji, przedawnienia ewentualnych roszczeń oraz wymagany właściwymi przepisami prawa (np. przepisami o rachunkowości).

Każdej osobie przysługuje prawo do:

1. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia;
2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby marketingu.