

WARUNKI I TERMINY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. DEFINICJE

KLIENT: podmiot, który kupuje Usługę od Dystrybutora.

UMOWA: niniejsza umowa na dostawę biuletynów technicznych oraz usług związanych z konsultacją interaktywną i telefoniczną podpisana przez Strony.

UMOWA TEXPACK: umowa subskrypcji aktualizacji oprogramowania podpisana przez Klienta.

STRONY: Klient i Dystrybutor.

DYSTRYBUTOR: autoryzowany dystrybutor TEXA, który sprzedaje Klientowi Usługę i który wystawia odpowiednią fakturę sprzedaży.

USŁUGI: usługi w subskrypcji TEX@INFO stanowiące przedmiot Umowy zgodnie z definicją w art. 2 Umowy.

OPROGRAMOWANIE TEXA: oprogramowanie opracowane i wyprodukowane przez TEXA i udostępnione Klientowi na podstawie licencji użytkownika.

TEXA: spółka z siedzibą prawną w Monastier di Treviso (TV), Via 1 Maggio n. 9, która produkuje Oprogramowanie TEXA.

2. PRZEDMIOT UMOWY

Wziąwszy pod uwagę KATEGORIĘ OPROGRAMOWANIA wybraną spośród tych, które wymieniono w ramce na pierwszej stronie i tych, które są aktualnie dostępne (informacji udziela Dystrybutor), usługa zawarta w opłacie może być pojedyncza lub stanowić połączenie następujących usług:

- A) wysyłka – Internetem, sms-em lub przy pomocy innych środków elektronicznych – biuletynów technicznych, informacji oraz innych usług informatycznych stanowiących uzupełnienie oprogramowania TEXA, użytkowanego przez Klienta, którego dane wskazano powyżej;
- B) usługa konsultacji telefonicznej i/lub interaktywnej, świadczona przez eksperta do spraw autodiagnozy pojazdów i/lub statków;
- C) usługa interaktywna "ROZWIĄZANE PROBLEMY".

Dostępność i tryb pracy wyżej wymienionych usług należy zawsze skonsultować z Dystrybutorem. Dostępność usług może być zmienna w czasie.

Umowa będzie mogła zawierać wyłącznie jeden rodzaj Kategorii Oprogramowania TEXA; Klient zainteresowany większą liczbą kategorii będzie zobowiązany do podpisania osobnej umowy na każdą z nich.

3. CZAS TRWANIA I ODSZCZEPNIENIE OD UMOWY PRZEZ KLIENTA

Niniejsza Umowa jest ważna wyłącznie wtedy, gdy Klient zawarł już umowę z TEXPACK na ten sam sprzęt i tą samą kategorię Oprogramowania TEXA. Umowa wchodzi w życie pierwszego dnia miesiąca subskrypcji wskazanego w dolnej części i jest zawarta na czas nieokreślony, z uiszczeniem opłaty okresowej "z góry". Po upływie okresu początkowego określonego w polu umieszczonym na pierwszej stronie niniejszej Umowy, Klient może jednostronnie odstąpić od umowy w dowolnej chwili, powiadamiając o tym Dystrybutora w formie pisemnej (również drogą elektroniczną) co najmniej 60 (sześćdziesiąt) dni przed upływem terminu płatności za Usługę. Jeżeli data podpisania Umowy nie jest zgodna (ten sam miesiąc) z datą Umowy TEXPACK - ponieważ została ona podpisana później - pierwsza opłata okresowa "z góry" będzie się odnosiła do części okresu, aby zapewnić wyrównanie terminu płatności z terminem płatności okresowej Umowy TEXPACK. Kolejne opłaty okresowe będą się odnosić do całego okresu i będą naliczane "z góry", pierwszego dnia "miesiąca pobierania opłaty" określonego w odpowiednim polu. W każdym razie, odstąpienie od Umowy przez Klienta stanie się skuteczne dopiero od chwili wniesienia nowej opłaty za Usługę. Do tego czasu Klient będzie nadal otrzymywał Usługę, a zatem odstąpienie od Umowy przez Klienta nie wywoła zwrotu opłaty okresowej.

4. ODSZCZEPNIENIE OD UMOWY PRZEZ DYSTRYBUTORA I ROZWIĄZANIE STOSUNKU UMOWNEGO MIĘDZY FIRMĄ TEXA I DYSTRYBUTOREM

Oprócz praw Dystrybutora do rozwiązania umowy w wyniku naruszeń ze strony Klienta (art. 10), Dystrybutor może zaprzestać świadczenia określonych Usług, jeśli firma TEXA zaprzestanie ich udostępniania. Odstąpienie od Umowy nastąpi w tym przypadku co najmniej 3 (trzy) miesiące przed faktycznym zakończeniem świadczenia Usług. W takim przypadku Klient otrzyma zwrot wszelkich opłat uiszczonych z góry za okres, w którym Usługa nie będzie już dostępna.

Upłynięcie terminu, wygaśnięcie, rozwiązanie umowy autoryzowanego dystrybutora i serwisu produktów TEXA podpisanej przez Dystrybutora i TEXA nie powoduje wygaśnięcia praw Klienta, a spółka TEXA będzie miała prawo do przejęcia, bezpośrednio lub poprzez wyznaczenie innego autoryzowanego dystrybutora, praw i obowiązków wynikających z Umowy poprzez poinformowanie o przeniesieniu umowy zgodnie z art. 1407 włoskiego kodeksu cywilnego. Klient oświadcza, że zezwala na ewentualne przeniesienie Umowy do spółki TEXA lub innego autoryzowanego dystrybutora TEXA, zgodnie z art. 1406 i 1407 kodeksu cywilnego.

5. FAKTUROWANIE

Faktura za Usługę zostanie wystawiona przez Dystrybutora "z góry" każdego roku, jak wskazano w polu na pierwszej stronie.

6. AKTUALIZACJA OPŁATY

Wysokość opłaty za okres początkowy pozostanie niezmienną przez cały okres początkowy wskazany w polu na pierwszej stronie niniejszej Umowy. Następnie Dystrybutor zastrzega sobie prawo do aktualizacji ceny w określonych limitach, maksymalnych zalecanych przez firmę TEXA. W takim przypadku Dystrybutor prześle Klientowi pisemne powiadomienie co najmniej miesiąc przed corocznym terminem płatności, przy użyciu metod odpowiednich do potwierdzenia wysyłki/komunikacji. Klient, który nie akceptuje nowych warunków, będzie miał prawo do powiadomienia, w sposób odpowiedni do potwierdzenia wysyłki/komunikacji, o ewentualnym odstąpieniu od umowy przed upływem kolejnego terminu płatności. Jeśli nie dojdzie do odstąpienia od umowy, propozycja zmiany opłaty zostanie uznana za przyjętą. Opłata nie zawiera podatków, opłat ani składek.

7. SPOSÓB ŚWIADCZENIA USŁUG

Usługi opisane w uprzednim artykule 2 będą świadczone w jeden z następujących sposobów:

- A) wysyłka komunikatów informacyjnych przy pomocy Internetu lub innych środków elektronicznych lub informatycznych.
- B) usługi związane z konsultacją interaktywną i/lub telefoniczną. Usługa obejmuje konsultację z ekspertem do spraw problemów technicznych/elektronicznych pojazdów silnikowych, przez telefon i/lub w sposób interaktywny, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i okresów zamknięcia z powodu urlopu, w ustalonych godzinach. Numer telefonu umożliwiający skorzystanie z Usługi zostanie dostarczony przez Dystrybutora. Wszelkie koszty związane z połączeniem telefonicznym i/lub internetowym obciążają Klienta.
- C) usługa "ROZWIĄZANE PROBLEMY" poprzez wysłanie określonych newsletterów lub połączenie internetowe. Usługa umożliwia zastrzeżony dostęp do bazy danych i przeglądanie dokumentów informacyjnych umożliwiających rozwiązanie usterek pojazdów.

Klient otrzyma Usługę i/lub kombinację Usług wybrane w polu "Typologia usług" dla wybranej "kategorii Oprogramowania TEXA".

Świadczenie Usług będzie mogło być przerwane, ograniczone lub zawieszona, w całości lub w części, bez uprzedzenia i bez prawa do odszkodowania, w przypadku gdy Klient dopuści się czynności zabronionych prawem/obowiązującymi przepisami i/lub niepoprawnego działania potencjalnie szkodliwego dla Dystrybutora i/lub firmy TEXA, właściciela oprogramowania.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Dystrybutor TEXA uchyla się od wszelkiej odpowiedzialności za problemy związane z brakiem lub niepoprawnym funkcjonowaniem połączenia internetowego lub telefonicznego. Dystrybutor uchyla się od wszelkiej odpowiedzialności za następstwa wykorzystania przez Klienta udzielonych informacji, ich wiarygodności i/lub kompletności. Klient deklaruje posiadanie kwalifikacji niezbędnych do odpowiedniego wykorzystania udzielonych informacji i danych uzyskanych na skutek Usług świadczonych w myśl Umowy. Ponadto, Klient jest świadom faktu, iż podawane dane i informacje mogą nie być wyczerpujące i należy je wykorzystać w połączeniu z własną wiedzą zawodową.

9. OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient zobowiązuje się do zapoznania się z informacjami przekazywanymi mu przez Dystrybutora, odnoszącymi się do danych technicznych sprzętu komputerowego oraz do stosowania się do instrukcji funkcjonowania Usług świadczonych w myśl niniejszej Umowy. Klient jest zobowiązany do poinformowania Dystrybutora o wszelkich zmianach adresu e-mail, a także o wszelkich zmianach siedziby, upewniając się, że jego wiadomość została otrzymana przez Dystrybutora i prosząc o potwierdzenie.

10. NIEWYKONANIE ZOBOWIĄZANIA

Jeśli faktury za dostawy nie zostaną zapłacone w wyznaczonym terminie, Dystrybutor może dochodzić swoich praw do rozwiązania umowy z powodu niewykonania zobowiązania i domagać się odszkodowania za szkody zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

11. ZASTOSOWANE PRZEPISY

Niniejsza Umowa regulowana jest przepisami prawa włoskiego.

12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Klienta w celu aktywacji Usług objętych Umową następuje zgodnie z postanowieniami Kodeksu dotyczącego ochrony danych osobowych (Dekret legislacyjny 196/2003) zmieniony Dekretem legislacyjnym 101/2018 oraz Rozporządzenie (UE) 2016/679 - Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych (zwane dalej "RODO"), w sposób gwarantujący bezpieczeństwo i poufność. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celach związanych ze świadczeniem Usług oraz, po uzyskaniu zgody, w celach dodatkowych, co zostało wyraźnie wskazane przez firmę TEXA w udostępnionym Klientowi oświadczeniu o ochronie prywatności. W każdej chwili Klient ma prawo do uzyskania dostępu do danych, które go dotyczą oraz skorzystania z praw wynikających z artykułów 12, 15-22 RODO, kontaktując się z inspektorem ochrony danych (IOD) TEXA S.p.A. pod następującym adresem e-mail: privacy@texa.com. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat wykorzystania danych osobowych oraz wyświetlenia pełnej informacji, Klient powinien się zapoznać z witryną firmy TEXA pod adresem www.texa.it/privacy.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zmiana niniejszych warunków i terminów umownych wymaga formy pisemnej pod karą nieważności.