

OGÓLNE WARUNKI ABONAMENTU NA USŁUGĘ TEXA SECURITY ACCESS - UWIERZYTELNIANA DIAGNOSTYKA FCA

Niniejsze warunki ogólne („Warunki Ogólne”) wraz z warunkami szczególnymi zamieszczonymi w Formularzu Aktywacji Abonamentu („Warunki Szczególne”) określają warunki i zasady świadczenia usługi abonamentu, która upoważnia Klienta do przeprowadzenia uwierzytelnionej diagnostyki FCA opisaną w dalszej części dokumentu („Usługi”), i korzystania z niej przez Klienta („Klient”). Dostęp do Usługi i korzystanie z niej zakłada pełną znajomość i akceptację Umowy przez Klienta.

1. DEFINICJE

Terminy wskazane poniżej, jeśli są pisane dużą literą, będą miały podane znaczenie, przy czym terminy zdefiniowane w liczbie pojedynczej odnoszą się również do liczby mnogiej i odwrotnie.

„**Abonament TEXPACK**”: umowa abonamentowa podpisana przez Klienta ze Sprzedawcą TEXA, obejmująca wydawanie aktualizacji programów i oprogramowania TEXA, udostępnianych na licencji zgodnie z aktualnym cennikiem TEXA.

„**Dane Diagnostyczne Pojazdu**”: dane pojazdu, do których Klient uzyskuje dostęp poprzez aktywację Usługi.

„**Kategorie Oprogramowania TEXA**”: kategorie oprogramowania CAR i TRUCK.

„**Opłata**”: oznacza zarówno Opłatę roczną, jak i Opłatę za Okres początkowy, podane w Formularzu Aktywacji Abonamentu.

„**Klient**”: osoba fizyczna lub prawna wskazana w Formularzu Aktywacji Abonamentu, która przystąpiła do Umowy wnioskując o świadczenie Usługi.

„**Umowa**”: niniejsze Warunki Ogólne wraz z Warunkami Szczególnymi.

„**Rozpoczęcie Obowiązująca Umowy**”: data, z którą zaczyna obowiązywać umowa.

„**FCA**”: oznacza FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Turyn, Włochy, oraz każdą inną spółkę bezpośrednio lub pośrednio kontrolującą i zależną.

„**Formularz Aktywacji Abonamentu**”: Formularz zawierający dane związane z aktywacją Usługi.

„**Strony**”: zarówno Klient, jak i Sprzedawca.

„**Okres Początkowy**”: okres wyrażony w miesiącach i podany na Formularzu Aktywacji rozpoczynający się od pierwszego dnia miesiąca, w którym wypada Rozpoczęcie Obowiązująca Umowy, stanowiący liczbę miesięcy niezbędną do ujednoczenia terminu płatności za Usługę z terminem płatności za usługę świadczoną w ramach Abonamentu TEXPACK. Jest to również okres, z końcem którego Klient może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy.

„**Sprzedawca**”: autoryzowany sprzedawca TEXA określony w Formularzu Aktywacji Abonamentu (Warunki Szczególne), który, na mocy obowiązującej i aktualnej umowy autoryzowanego sprzedawcy i serwisu produktów TEXA, sprzedaje Klientowi Usługę oraz wystawia za nią fakturę sprzedażową.

„**Usługa**”: usługa abonamentowa, która uprawnia Klienta do wykonywania uwierzytelnionych operacji diagnostycznych FCA na Pojazdach za pomocą Narzędzia Diagnostycznego TEXA.

„**Oprogramowanie**”: Oprogramowanie TEXA wraz z oprogramowaniem, z którego TEXA ma prawo korzystać na podstawie umów partnerskich i/lub umów licencyjnych.

„**Oprogramowanie TEXA**”: oprogramowanie opracowane i wyprodukowane przez TEXA, na użytkowanie którego Klientowi udzielana jest licencja.

„**Narzędzie Diagnostyczne TEXA**”: narzędzie diagnostyczne produkowane przez TEXA, będące własnością i/ lub dostępne dla Klienta.

„**Osoba Trzecia i/lub Strona Trzecia**”: oznacza FCA i/lub każdy inny podmiot fizyczny lub prawny, inny niż Klient, Sprzedawca i TEXA.

„**TEXA**”: spółka z siedzibą w Monastier di Treviso (TV), Via 1^a Maggio n. 9, która produkuje Narzędzia Diagnostyczne TEXA, Oprogramowanie TEXA i udostępnia Usługę.

„**Pojazdy**”: pojazdy marki FIAT, LANCIA, ALFA ROMEO, FIAT PROFESSIONAL, ABARTH, CHRYSLER, JEEP oraz DODGE/RAM wyposażone w system ochrony Security Gateway („SGW”).

2. SFINALIZOWANIE UMOWY

2.1. Umowa zostaje zawarta w formie cyfrowej; jest przesyłana drogą elektroniczną do Klienta i zostaje sfinalizowana poprzez akceptację zawartych w niej klauzul zgodnie z poniższym art. 13.2.

3. OPIS USŁUGI

3.1. Usługa uprawnia Klienta do wykonywania uwierzytelnionych operacji diagnostycznych na Pojazdach za pomocą Narzędzia Diagnostycznego TEXA.

3.2. Usługę można aktywować tylko dla jednego rodzaju Kategorii Oprogramowania TEXA. Klient zainteresowany korzystaniem z Usługi dla więcej niż jednej Kategorii Oprogramowania musi podpisać osobną umowę abonamentową dla każdej z nich.

3.3. Aby móc korzystać z Usługi, Klient musi posiadać (i) Abonament TEXPACK aktywny dla tej samej Kategorii Oprogramowania TEXA; (ii) urządzenia sprzętowe i połączenie z Internetem odpowiednie do korzystania z Usługi. Niespełnienie tych wymogów uniemożliwia całkowicie lub częściowo korzystanie z Usługi, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności ze strony Sprzedawcy lub TEXA.

3.4. Usługa może być aktywowana na wszystkich Narzędziach Diagnostycznych TEXA związanych z tą samą Kategorią Oprogramowania, pod warunkiem, że przepisano do nich aktywny Abonament TEXPACK.

4. AKTYWACJA USŁUGI, CZAS TRWANIA I Odstąpienie od Umowy

4.1. Klient zamawia Usługę u Sprzedawcy poprzez wypełnienie Formularza Aktywacji Abonamentu.

4.2. Usługa zostanie aktywowana w ciągu 10 (dziesięciu) dni od daty wprowadzenia Formularza Aktywacji Abonamentu do systemu zarządzania TEXA, z wyjątkiem przypadków wystąpienia obiektywnych przeszkód, których nie można przypisać Sprzedawcy, w tym przeszkód zależnych od TEXA lub innych Stron Trzecich. Informacja o przetworzeniu wniosku o aktywację Usługi zostanie przekazana Klientowi w wiadomości e-mail przez Sprzedawcę lub, jeśli jest to możliwe, w powiadomieniu wysyelanym na Narzędziu Diagnostycznym TEXA.

4.3. Umowa będzie obowiązywać przez czas nieokreślony, począwszy od daty Rozpoczęcia Obowiązująca Umowy.

4.4. Po upływie Okresu Początkowego, Klient może odstąpić od Umowy w dowolnym momencie, powiadmiając o tym Sprzedawcę na piśmie, listem poleconym z potwierdzeniem odbioru lub wiadomością certyfikowaną pocztą elektroniczną PEC, które należy wysłać co najmniej 60 (sześćdziesiąt) dni przed terminem płatności Opłaty rocznej zgodnie z artykułem 6 poniżej. Odstąpienie od umowy staje się skuteczne po upływie wyżej opisanego okresu wypowiedzenia. Do tego czasu Klient będzie nadal otrzymywał Usługę i nie będzie miał prawa do zwrotu opłaconej z góry Opłaty rocznej już uszczonej na rzecz Sprzedawcy.

5. OBOWIĄZKI KLIENTA

5.1. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami, rozporządzeniami i postanowieniami Umowy, a także z poszanowaniem praw Osób Trzecich. W związku z powyższym Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że uwierzytelniona diagnoza FCA jest udzielana przez FCA na podstawie ogólnych warunków dostępu do strony Technical Information, dostępnych pod adresem www.technicalinformation.fiat.com, których Klient zobowiązuje się przestrzegać.

5.2. Klient zobowiązuje się do zapoznania się z informacjami przekazanymi przez Sprzedawcę w zakresie parametrów technicznych sprzętu komputerowego oraz do stosowania się do instrukcji dotyczących korzystania z Usługi.

5.3. Klient jest zobowiązany do poinformowania Sprzedawcy o ewentualnej zmianie adresu e-mail, a także o ewentualnej zmianie siedziby, upewniając się, że jego wiadomość została otrzymana przez Sprzedawcę, prosząc o potwierdzenie jej odbioru.

6. NALEŻNOŚĆ, FAKTUROWANIE I PŁATNOŚĆ

6.1. Opłata roczna należna z tytułu świadczenia Usługi będzie fakturowana co roku z góry w każdym roku obowiązywania niniejszej Umowy do końca miesiąca naliczenia opłaty wskazanego w Formularzu Aktywacji Abonamentu.

6.2. Jeśli data Rozpoczęcia Obowiązująca Umowy nie pokrywa się z datą rozpoczęcia usługi świadczonej w ramach Abonamentu TEXPACK, w celu ujednoclenia terminów płatności określonych w wyżej wymienionych umowach, pierwsza Opłata należna za Usługę zostanie podzielona i uzyskana/obciążona poprzez pomnożenie Opłaty rocznej przez część roku, jaką stanowi Okres Początkowy.

6.3. Kolejne Opłaty roczne będą naliczane corocznie z góry do końca Miesiąca naliczenia opłaty wskazanego w Formularzu Aktywacji Abonamentu.

6.4. Opłata za Okres Początkowy zostanie uzyskana/obciążona przez pomnożenie Opłaty rocznej przez część roku, jaką stanowi Okres Początkowy.

6.5. Opłata za Okres Początkowy zostanie naliczona z góry do końca miesiąca Rozpoczęcia Obowiązująca Umowy.

6.6. Klient uiszcza Opłatę Roczną oraz Opłatę za Okres Początkowy w terminie określonym na fakturze. Od wszystkich zafakturowanych kwot zostanie naliczony podatek VAT.

6.7. Opłata nie ulegnie zmianom w Okresie Początkowym. W późniejszym okresie Sprzedawca będzie miał prawo do aktualizacji Opłaty rocznej, w granicach ceny maksymalnej zalecanej przez TEXA, informując Klienta na co najmniej 30 (trzydzieści) dni przed terminem płatności Opłaty rocznej i zapewniając mu w tym czasie prawo do odstąpienia od umowy. Takie powiadomienie musi zostać przesłane listem poleconym z potwierdzeniem odbioru lub certyfikowaną pocztą elektroniczną PEC. Proponowana zmiana Opłaty rocznej zostanie uznana za zaakceptowaną przez Klienta, jeżeli nie poinformuje on o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy w terminie określonym powyżej.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY I ZAWIESZENIE USŁUGI

7.1. Jeżeli Klient nie uiszcza Opłat w wyznaczonym terminie, Sprzedawca będzie miał prawo do rozwiązania umowy zgodnie z art. 1456 włoskiego kodeksu cywilnego, bez uszczerbku dla prawa do odszkodowania z tytułu poniesionych szkód, poprzez powiadomienie Klienta listem poleconym lub certyfikowaną pocztą elektroniczną PEC na adres wskazany przez Klienta.

7.2. Ewentualne ustanie, z jakiegokolwiek powodu, świadczenia Usługi przez TEXA lub Osoby Trzecie, będącej jej poprzednikami prawnymi, spowoduje automatyczne rozwiązanie Umowy. Sprzedawca powiadomi o tym pisemnie Klienta, który będzie uprawniony do zwrotu uszczonej z góry Opłaty w części pobranej za miesiąc, w których Usługa nie jest już dostępna.

7.3. Klient przyjmuje do wiadomości, że, mając na celu także zapewnienia zgodności ze standardami bezpieczeństwa i zdolności technicznej do korzystania z Usługi, Sprzedawca nieodwołalnie udzielił spółce TEXA pełnomocnictwa, które ona przyjęła, uprawniającego do rozwiązania niniejszej Umowy, w imieniu i na rzecz Sprzedawcy, przy przesłaniu kopii wszelkiej korespondencji także do Sprzedawcy. Klient, podpisując niniejszą Umowę, akceptuje pełnomocnictwo udzielone spółce TEXA, uprawniające do poinformowania o rozwiązaniu Umowy, przyjmując tym samym do wiadomości, że poinformowanie o rozwiązaniu Umowy może zostać przesłane przez Sprzedawcę lub przez spółkę TEXA w imieniu i na rzecz Sprzedawcy.

7.4. Ustanie Abonamentu TEXPACK, z jakiegokolwiek przyczyny, spowoduje automatyczne rozwiązanie niniejszej Umowy.

7.5. Wygaśnięcie, rozwiązanie lub ustanie umowy autoryzowanego sprzedawcy i serwisu produktów TEXA zawartej przez Sprzedawcę i TEXA nie powoduje wygaśnięcia praw Klienta, a TEXA będzie miała prawo do przejęcia, bezpośrednio lub poprzez wyznaczenie innego autoryzowanego sprzedawcy, praw i obowiązków wynikających z Umowy, zawiadamiając o przeniesieniu Umowy zgodnie z art. 1407 włoskiego kodeksu cywilnego. Klient oświadcza, że zezwala na ewentualne przeniesienie Umowy na spółkę TEXA lub innego autoryzowanego sprzedawcę TEXA, zgodnie z art. 1406 i 1407 włoskiego kodeksu cywilnego.

7.6. Świadczenie Usługi będzie mogło zostać przerwane, ograniczone lub zawieszona, w całości lub w części, bez powiadomienia i odszkodowania, jeśli Klient wykona działania zabronione prawem/obowiązującymi przepisami i/lub zachowa się niewłaściwie, przez co rozumie się wszelkie działania choćby potencjalnie szkodliwe dla Sprzedawcy, TEXA lub Stron Trzecich.

8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

8.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługa, a także całe Oprogramowanie niezbędne do świadczenia Usługi, jest własnością TEXA i/lub jej partnerów umownych lub poprzedników prawnych, którzy zastrzegają sobie wszelkie związane z nimi prawa. Oprogramowanie niezbędne do świadczenia Usługi jest udostępniane Klientowi na drodze licencji niewyłącznej na czas określony na podstawie okresu obowiązywania niniejszej Umowy.

8.2. Klient jest zobowiązany do korzystania z Usługi w granicach określonych w Umowie i przy pełnym poszanowaniu praw własności intelektualnej i przemysłowej TEXA i/lub Osób Trzecich, a także wszelkich obowiązujących przepisów prawa lub rozporządzeń. Na Klientcie spoczywa odpowiedzialność dotycząca wszelkich roszczeń wysuwanych przez Osoby Trzecie w związku z niewłaściwym korzystaniem z Usługi lub Oprogramowania oraz wynikającym z tego naruszeniem praw własności intelektualnej lub przemysłowej lub innych praw Osób Trzecich, z wyrażonym zwolnieniem z odpowiedzialności Sprzedawcy oraz TEXA.

8.3. Umowa nie daje Klientowi praw do wykorzystywania znaków towarowych ani logo TEXA, FCA lub Osób Trzecich.

9. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. W żadnym wypadku Sprzedawca ani TEXA nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek rodzaju szkody, które mogą powstać w wyniku wykonywania przez Klienta napraw i/lub przeglądów Pojazdu w ramach uwierzytelnionej diagnostyki FCA i/lub korzystania z Usługi.

9.2. Sprzedawca i TEXA nie udzielają żadnej gwarancji w zakresie poprawności, wiarygodności, aktualności i kompletności Danych Diagnostycznych Pojazdu. Korzystanie z Danych Diagnostycznych Pojazdu odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Klienta, który ponosi za to całe ryzyko. Klient oświadcza, że posiada niezbędne kompetencje do odpowiedzialnego korzystania z Danych Diagnostycznych Pojazdu i Usługi będącej przedmiotem Umowy. Klient ma również świadomość, że takie dane i informacje mogą nie być wyczerpujące i muszą być wykorzystywane w połączeniu z jego wiedzą zawodową. Sprzedawca i TEXA w żadnym wypadku nie ponoszą odpowiedzialności za bezpośrednie, pośrednie lub wtórne szkody wynikające z wykorzystania Danych Diagnostycznych Pojazdu.

9.3. Sprzedawca i TEXA nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Klienta w wyniku nieprawidłowego korzystania z Usługi przez Klienta lub w wyniku przerw, zawiesznień, opóźnień lub usterek w działaniu Usługi spowodowanych przez Klienta lub Osoby Trzecie lub na skutek nieprzewidywanych okoliczności lub działania siły wyższej.

9.4. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy związane z awarią lub wadliwym działaniem połączeń telefonicznych lub internetowych.

10. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

10.1. Klient zobowiązuje się zwolnić Sprzedawcę i TEXA z wszelkich roszczeń, w tym również odszkodowawczych, które mogą być wysuwane przez Osoby Trzecie z tytułu szkód powstałych w wyniku korzystania z Usługi, naruszenia postanowień Umowy lub napraw i/lub przeglądów dokonanych na Pojeździe.

11. PRAWO WŁASCIWE I PROCEDURY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

11.1. Niniejsza Umowa regulowana jest przepisami prawa włoskiego.

11.2. W przypadku jakichkolwiek sporów związanych z niniejszą Umową, sądem właściwym jest sąd miejsca zamieszkania pozwanego.

12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

12.1. Przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Klienta w celu aktywacji Usług objętych Umową następuje zgodnie z postanowieniami Kodeksu ochrony danych osobowych (Dekret ustawodawcy 196/2003) zmienionego dekretem ustawodawczym 101/2018 oraz Rozporządzenie (UE) 2016/679 - Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych (zwane dalej „**RODO**”), w sposób gwarantujący bezpieczeństwo i poufność. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celach związanych ze świadczeniem Usług oraz, za zgodą Klienta, w innych celach, wyraźnie określonych przez TEXA w udostępnionych mu zasadach ochrony prywatności. W każdej chwili Klient ma prawo do uzyskania dostępu do danych, które go dotyczą oraz skorzystania z praw wynikających z artykułów 12, 15–22 RODO, kontaktując się z inspektorem ochrony danych (IOD) TEXA S.p.A. pod następującym adresem e-mail: privacy@texa.com. W celu uzyskania dalszych informacji na temat wykorzystania danych osobowych, przysługujących mu praw oraz zapoznania się z pełnym tekstem zasad ochrony prywatności, Klient może skorzystać ze witryny internetowej TEXA www.texa.it/privacy.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Wszelkie zmiany niniejszych warunków i zasad świadczenia Usługi wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

13.2. Klient zobowiązuje się przypisać, i faktycznie przypisuje, wartość formy pisemnej – a tym samym skuteczność prawną zgodnie z art. 1341, ustęp drugi włoskiego kodeksu cywilnego – akceptacji warunków niniejszej Umowy przesłanej Klientowi drogą elektroniczną i zaakceptowanej przez Klienta za pośrednictwem sieci internetowej.