

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI TEX@INFO CAR – DIAGNOSTYKA WSPOMAGANA

Niniejsze warunki świadczenia („**Warunki Świadczenia Usług**”) wraz ze szczególnymi warunkami określonymi w Formularzu aktywacji abonamentu regulują warunki świadczenia Usługi abonamentowej oraz korzystania z niej przez Klienta. Podpisując Formularz Aktywacji Abonamentu, Klient oświadcza, że otrzymał od Sprzedawcy pełną wiedzę na temat funkcji i warunków Usługi, jak również treść Umowy.

1. DEFINICJE

Terminy wskazane poniżej, jeśli są pisane dużą literą, będą miały podane znaczenie, przy czym terminy zdefiniowane w liczbie pojedynczej odnoszą się również do liczby mnogiej i odwrotnie.

„**Abonament TEXPACK**”: oznacza umowę abonamentową podpisaną przez Klienta, będącego w posiadaniu Narzędzia Diagnostycznego TEXA, z autoryzowanym sprzedawcą TEXA na wydawanie aktualizacji programów i oprogramowania TEXA ma zasadzie licencji użytkowej.

„**Bank danych**”: bank danych obejmujący pomocniczą zawartość techniczną służącą do wspomagania diagnostyki i czynności interwencyjnych w pojazdach, dostarczany przez partnerów firmy TEXA będących stronami trzecimi i włączonych do Programów Oprogramowania.

„**Dane Diagnostyczne Pojazdu**”: dane pojazdu, do których Klient uzyskuje dostęp poprzez aktywację Usługi.

„**Kategoria Oprogramowania TEXA**”: kategoria oprogramowania diagnostycznego TEXA jest pokazana w odpowiednim polu Formularza Aktywacji Abonamentu.

„**Oplata**”: oznacza nieodpłatnie Oplatę za Okres Początkowy oraz Oplatę za kolejne coroczne przedłużenie, zgodnie z Formularzem Aktywacji Abonamentu.

„**Klient**”: osoba fizyczna lub prawna wskazana w Formularzu Aktywacji Abonamentu, która przystąpiła do Umowy wnioskując o świadczenie Usługi.

„**Umowa**”: niniejsze Warunki Świadczenia Usługi wraz z warunkami zawartymi w Formularzu Aktywacji Abonamentu.

„**Data Rozpoczęcia Umowy**”: oznacza miesiąc i rok podane w Formularzu Aktywacji Abonamentu.

„**Formularz Aktywacji Abonamentu**”: formularz zawierający szczegółowe warunki umowy oraz dane dotyczące aktywacji Usługi.

„**Okres Początkowy**”: początkowy okres, wyrażony w miesiącach, przez który Klient zobowiązuje się ządać świadczenia Usługi wskazany w Formularzu Aktywacji Abonamentu i rozpoczynający się od pierwszego dnia miesiąca, w którym nastąpiła Data Rozpoczęcia Umowy. Stanowi on również okres niezbędny do zrównania czasu trwania początkowego świadczenia Usługi z Minimalnym Okresem Początkowym, wskazanym w Abonamencie TEXPACK.

„**Sprzedawca**”: autoryzowany sprzedawca TEXA wskazany w Formularzu Aktywacji Abonamentu, który na mocy ważnej i aktualnej umowy autoryzowanego sprzedawcy produktów TEXA podpisanej z TEXA, sprzedaje Klientowi Usługę, z zachowaniem pełnej autonomii biznesowej, oraz wystawia stosowną fakturę sprzedaży, a także samodzielnie zarządza stosunkami z Klientem, zapewniając również niezbędne wsparcie w zakresie prawidłowego korzystania z Usługi.

„**Usługa**”: usługa dodatkowa, w abonamencie, opisana w dalszym art. 3.1.

„**Programy Oprogramowania**”: oprogramowanie TEXA wraz z oprogramowaniem, z którego TEXA ma prawo korzystać na podstawie umów partnerskich i/lub umów licencyjnych.

„**Oprogramowanie TEXA**”: oprogramowanie opracowane i wyprodukowane przez firmę TEXA i licencjonowane do użytku przez Klienta, możliwe do wykorzystania poprzez Narzędzie Diagnostyczne TEXA lub poprzez PC lub inne urządzenia kompatybilne.

„**Narzędzie Diagnostyczne TEXA**”: narzędzie diagnostyczne lub interfejs diagnostyczny wyprodukowane przez TEXA będące własnością i/lub dostępne dla Klienta, na którym zainstalowano i działa Oprogramowanie TEXA, na używanie którego udzielono licencji i aktualizowane do najnowszej wersji.

„**Osoba Trzecia**”: oznacza każdy inny podmiot fizyczny lub prawny inny niż Klient, Sprzedawca i TEXA.

„**TEXA**”: firma TEXA S.p.A. z siedzibą w Monastier di Treviso (TV), Via 1. Maggio nr 9, numer identyfikacyjny podatkowej i NIP: 02413550266, która produkuje Narzędzia Diagnostyczne TEXA, Oprogramowanie TEXA i udostępnia Usługę.

2. SFINALIZOWANIE UMOWY

2.1 Umowa zostaje sfinalizowana w momencie prawidłowego wypełnienia i podpisania przez Klienta i Sprzedawcę Formularza Aktywacji Abonamentu.

3. OPIS USŁUGI

3.1 Usługa umożliwiała Klientowi wykonanie operacji wspomaganą diagnostyką pojazdu za pomocą Narzędzia Diagnostycznego TEXA. Klient oświadcza, że zapoznał się z Usługą oraz z dostępną u Sprzedawcy treścią informacyjną i opisową dotyczącą Usługi.

3.2 W celu korzystania z Usługi konieczne jest, aby Klient posiadał (i) Narzędzie diagnostyczne TEXA ze zaktualizowanym i aktywnym Oprogramowaniem TEXA; (ii) ważny Abonament TEXPACK aktywny na tę samą Kategorię Oprogramowania TEXA wskazaną w Formularzu Aktywacji Abonamentu; (iii) sprzęt i połączenie internetowe odpowiednie do funkcjonowania Usługi. Brak wskazanych tam wymagań uniemożliwia korzystanie z Usługi w całości lub w części bez poniesienia jakiegokolwiek odpowiedzialności przez Sprzedawcę lub TEXA.

4. AKTYWACJA USŁUGI, CZAS TRWANIA I WYPowiedzenie

4.1 Aktywacja Usługi następuje od Rozpoczęcia Obowiązkiwania Umowy lub w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od daty wyczyszczenia danych zawartych w prawidłowo wypełnionym i podpisanym Formularzu Aktywacji Abonamentu do systemu zarządzania „Servicecode” firmy TEXA, chyba że z powodu obiektywnych przeszkód konieczny jest dłuższy termin. Aktywacja Usługi będzie widoczna po kliknięciu odpowiedniej ikony w Oprogramowaniu TEXA.

4.2 Umowa będzie miała początkowy czas trwania wskazany w polu „Okres Początkowy” w Formularzu Aktywacji Abonamentu, ze skutkiem od pierwszego dnia miesiąca wskazanego w polu „Rozpoczęcie Obowiązkiwania Umowy” w Formularzu Aktywacji Abonamentu, a po upływie Okresu Początkowego będzie automatycznie przedłużana na kolejne 12 (dwanaście) miesięcy, chyba że zostanie rozwiązana zgodnie z postanowieniami dalszych art. 4.3 i 7.

4.3 Klient może wypowiedzieć automatycznie przedłużenie Umowy, powiadamiając Sprzedawcę na piśmie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub Certyfikowaną Pocztą Elektroniczną, której należy wystać co najmniej 60 (sześćdziesiąt) dni przed: i) ostatnim dniem Okresu Początkowego, lub ii) ostatnim dniem rocznego okresu przedłużenia. Przyjmuje się, że do tego dnia Usługa będzie nadal świadczona, a opłaty należne w całości. Jeśli Klient nie dotrzyma wyżej wymienionego okresu wypowiedzenia, Umowa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne 12 miesięcy. W każdym przypadku Klient nie będzie miał prawa do zwrotu kwot już zapłaconych Sprzedawcy.

4.4 Klient zobowiązuje się do sprawdzenia ze Sprzedawcą, wcześniej i w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, dostępności i procedur operacyjnych dotyczących świadczenia i korzystania z Usługi.

5. OBOWIĄZKI KLIENTA

5.1 Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, a także z poszanowaniem praw Osób Trzecich. W tym celu Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wspomaganą diagnostyką prowadzona jest na podstawie ogólnych warunków dostępu, które Klient zobowiązuje się zaakceptować w momencie uzyskania dostępu do Usługi oraz przestrzegać w trakcie korzystania z Usługi.

5.2 Klient zobowiązuje się do zapoznania się z informacjami przekazanymi przez Sprzedawcę w zakresie parametrów technicznych niezbędnych do uzyskania dostępu do Usługi oraz do stosowania się do udzielonych instrukcji dotyczących korzystania z Usługi.

5.3 Klient jest zobowiązany do poinformowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach swoich danych do kontaktu, w tym adresu e-mail, a także o wszelkich zmianach siedziby, upewniając się, że jego wiadomość została otrzymana przez Sprzedawcę i zwracając się o wydanie przez niego potwierdzenia.

6. NALEŻNOŚĆ, FAKTUROWANIE I PŁATNOŚĆ

6.1 Oplata za Okres Początkowy będzie pobierana od Klienta przez Sprzedawcę z góry za cały czas trwania Okresu Początkowego.

6.2 Kolejne Opłaty roczne zostaną naliczone Klientowi przez Sprzedawcę z góry za cały okres rocznego przedłużenia.

6.3 Klient uiszcza Oplatę w terminie określonym na odpowiedniej fakturze. Od wszystkich zafakturowanych kwot zostanie naliczony podatek VAT.

6.4 Jeśli miesiąc Wejścia w Życie Umowy nie pokrywa się z miesiącem rozpoczęcia usługi świadczonej w ramach Abonamentu TEXPACK, w celu ujednolicenia terminów płatności określonych w wyżej wymienionych umowach pierwsza Oplata należna za Usługę zostanie podzielona i uiszczana/obliczona poprzez pomnożenie Opłaty rocznej przez część roku, jaką stanowi Okres Początkowy.

6.5 Oplata pozostanie niezmienną w Okresie Początkowym. Następnie Sprzedawca będzie miał prawo do aktualizacji Opłaty za przedłużenie na kolejny okres roczny, w granicach ceny maksymalnej zalecanej przez TEXA, informując Klienta z wyprzedzeniem co najmniej 30 (trzydziestu) dni przed datą, w której należy dokonać płatności Opłaty Rocznej i gwarantując Klientowi, w tym okresie, prawo do odstąpienia od automatycznego przedłużenia Umowy. Takie zawiadomienie należy dostarczyć listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub Certyfikowaną Pocztą Elektroniczną. Proponując zmiany

Opłaty za kolejne roczne przedłużenie uważa się za zaakceptowaną przez Klienta w przypadku braku zawiadomienia o rezygnacji w wyżej wymienionym terminie.

6.6 Zarządzanie fakturowaniem i płatnością należności dotyczy wyłącznie stosunku umownego pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY I ZAWIESZENIE USŁUGI

7.1 Jeżeli Klient nie uiszcza należnych Opłat w wyznaczonym terminie, Sprzedawca będzie miał prawo do rozwiązania umowy bez uszczerbku dla prawa do odszkodowania z tytułu poniesionych szkód, poprzez powiadomienie Klienta listem poleconym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub Certyfikowaną Pocztą Elektroniczną na adres wskazany przez Klienta.

7.2 Zakończenie świadczenia usług przez firmę TEXA lub jej poprzedników prawnych, niezależnie od zaistniałej przyczyny, w tym przestarzałość Programów Oprogramowania i/lub nieprzestrzeganie wymaganych standardów bezpieczeństwa, spowoduje prawne rozwiązanie Umowy. Sprzedawca powiadomi o tym pisemnie Klienta, który będzie miał prawo do zwrotu uiszczonych z góry Opłat za część przypadającą na miesiąc, w których Usługa nie jest już dostępna.

7.3 Klient przyjmuje do wiadomości, że, również w celu zagwarantowania technicznej przydatności do korzystania z Usługi Sprzedawca udzielił firmie TEXA nieodwołalnego pełnomocnictwa, które zaakceptowała, do skorzystania z prawa do rozwiązania niniejszej Umowy w imieniu i na rzecz Sprzedawcy, z kopią każdego takiego zawiadomienia również dla tego ostatniego, w przypadku stwierdzenia przez firmę TEXA z nieprawidłowego korzystania z Oprogramowania TEXA lub zagrożenia bezpieczeństwa, w tym naruszenia postanowień art. 9.5. Klient, podpisując niniejszą Umowę, przyjmuje pełnomocnictwo udzielone firmie TEXA w celu poinformowania o rozwiązaniu Umowy, tym samym przyjmując do wiadomości, że informacja o wypowiedzeniu Umowy może zostać dokonana przez Sprzedawcę lub przez firmę TEXA w imieniu i na rzecz Sprzedawcy.

7.4 Ustanie Abonamentu TEXPACK, z jakiegokolwiek przyczyny, spowoduje automatyczne rozwiązanie niniejszej Umowy.

7.5 Wygaśnięcie, rozwiązanie lub ustanie umowy autoryzowanego sprzedawcy produktów TEXA zawartej przez Sprzedawcę i TEXA nie powoduje wygaśnięcia praw Klienta, a TEXA będzie miała prawo do przejęcia, bezpośrednio lub poprzez wyznaczenie innego autoryzowanego sprzedawcy, praw i obowiązków wynikających z Umowy, zawiadamiając o przeniesieniu Umowy zgodnie z art. 1407 kodeksu cywilnego. Klient oświadcza, że zezwala na ewentualne przeniesienie Umowy na spółkę TEXA lub innego autoryzowanego sprzedawcę TEXA, zgodnie z art. 1406 i 1407 włoskiego kodeksu cywilnego.

7.6 Świadczenie Usługi będzie mogło zostać przebrane, ograniczone lub zawieszono, w całości lub w części, bez powiadomienia i odszkodowania, jeśli Klient wykona działania zabronione prawem/obowiązującymi przepisami i/lub zachowa się niewłaściwie, przez co rozumie się wszelkie działania choćby potencjalnie szkodliwe dla Sprzedawcy, TEXA i/lub Osób Trzecich.

8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

8.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługą, jak również wszystkie Programy Oprogramowania niezbędne do świadczenia Usługi, zostały opracowane przez firmę TEXA lub Osoby Trzecie lub w inny sposób znajdując się w dyspozycji firmy TEXA i że ta ostatnia zastrzega sobie wszelkie stosowne prawa. Programy Oprogramowania niezbędne do świadczenia Usługi są udzielane Klientowi w ramach licencji niewyłącznej na czas określony zgodnie z okresem obowiązywania niniejszej Umowy.

8.2 Klient jest zobowiązany do korzystania z Usługi w granicach niniejszej Umowy i w pełnym poszanowaniu praw własności intelektualnej i przemysłowej firmy TEXA i/lub Stron trzecich, a także wszelkich obowiązujących przepisów prawa, włączając w to użytkowanie Programów Oprogramowania. Klient ponosi odpowiedzialność w związku z wszelkimi roszczeniami Osób Trzecich z powodu niewłaściwego korzystania z Usługi lub Programów Oprogramowania oraz z wynikające z tego naruszenie praw własności intelektualnej lub przemysłowej lub innych praw Osób Trzecich, z wyjątkiem odszkodowaniem na rzecz Sprzedawcy i firmy TEXA.

8.3 Umowa nie daje Klientowi praw do wykorzystywania znaków towarowych ani logo TEXA lub Osób Trzecich.

9. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1 W żadnym wypadku Sprzedawca ani TEXA nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek rodzaj szkody, które mogą powstać w wyniku wykonywania przez Klienta napraw i/lub przeglądów pojazdów w ramach wspomaganą diagnostyką i/lub korzystania z Usług.

9.2 Sprzedawca i TEXA nie udzielają żadnej gwarancji w odniesieniu do poprawności, niezawodności, aktualności i kompletności Danych Diagnostycznych Pojazdu ani Bazy Danych. Korzystanie z Danych Diagnostycznych Pojazdu i Banku Danych odbywa się na wyłączną odpowiedzialność i ryzyko Klienta. Klient oświadcza, że posiada kompetencje niezbędne do odpowiedzialnego korzystania z Danych Diagnostycznych Pojazdu i Usług będącej przedmiotem Umowy. Klient rozumie również, że takie dane i informacje mogą nie być wyczerpujące i powinny być wykorzystywane jako uzupełnienie jego własnej wiedzy zawodowej. Klient jest świadomy i akceptuje fakt, że Dane Diagnostyczne Pojazdu i Bank Danych, z przyczyn związanych z rozwojem technologicznym, mogą ulegać zmianom w treści i sposobach wykorzystania. Sprzedawca i firma TEXA nie ponoszą w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody bezpośrednie, pośrednie lub wtórne wynikające z wykorzystania Danych Diagnostycznych Pojazdu.

9.3 Sprzedawca i TEXA nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Klienta w wyniku nieprawidłowego korzystania z Usługi przez Klienta lub w wyniku przerw, zawieszeń, opóźnień lub usterek w działaniu Usługi spowodowanych przez Klienta lub Osoby Trzecie lub na skutek nieprzewidywanych okoliczności lub działania siły wyższej.

9.4 Sprzedawca TEXA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy związane z brakiem lub niepoprawnym funkcjonowaniem połączenia internetowego lub telefonicznego.

10. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

10.1 Klient zobowiązuje się zwolnić Sprzedawcę i TEXA z wszelkich roszczeń, w tym również odszkodowawczych, które mogą być wysuwane przez Osoby Trzecie z tytułu szkód powstałych w wyniku korzystania z Usługi, naruszenia postanowień Umowy lub napraw i/lub przeglądów dokonanych na pojazdach.

11. WŁAŚCIWE PRAWO I WŁAŚCIWY SĄD

11.1 Każdy aspekt związany z dostarczaniem Usługi, regulowany przez niniejsze Warunki Świadczenia Usługi i, bardziej ogólnie, przez Umowę, podlega Prawu Włoskiemu, a wszelkie spory z nim związane będą podlegały wyłącznej jurysdykcji Sądu w Treviso (Wochy).

11.2 Stosunki pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, również w następstwie podpisania niniejszej Umowy, podlegają Prawu Kraju, w którym Sprzedawca ma swoją siedzibę.

12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

12.1 Przetwarzanie danych osobowych, wykonywane przez TEXA S.p.A. w charakterze Podmiotu Uprawnionego do Przetwarzania danych przekazanych przez Klienta w celu aktywacji Usług objętych Umową, następuje zgodnie z postanowieniami Kodeksu dotyczącego ochrony danych osobowych (Rozporządzenie z mocą ustawy nr 196/2003) zmienionego Rozporządzeniem z mocą ustawy nr 101/2018 oraz Rozporządzenie (UE) 2016/679 – Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych (zwane dalej „RODO”), w sposób gwarantujący bezpieczeństwo i poufność. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celach związanych ze świadczeniem Usług oraz, po uzyskaniu zgody, w celach dodatkowych, co zostało wyraźnie wskazane przez firmę TEXA w udostępnionej Klientowi informacji o ochronie prywatności. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do takich danych w dowolnym momencie oraz do skorzystania z praw określonych w art. 12, 15 – 22 RODO, kontaktując się z TEXA S.p.A. pod następującym adresem e-mail: privacy@texa.com. Z inspektorem ochrony danych (DPO) TEXA S.p.A. można skontaktować się pod adresem e-mail dpo@texa.com. Pełny tekst polityki prywatności znajduje się na stronie www.texa.it/privacy.

12.2 Przetwarzanie danych osobowych dokonywane przez Sprzedawcę jako autonomicznego Administratora Danych podlega prawu obowiązującemu w kraju, w którym Sprzedawca ma siedzibę, które przewiduje poinformowanie w odpowiedni sposób zainteresowanych stron, w tym Klienta, z pełnym zwolnieniem firmy TEXA z wszelkich obciążeń i odpowiedzialności.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1 Zmiana niniejszych warunków i terminów Usługi wymaga formy pisemnej pod karą nieważności.

13.2 Klient i Sprzedawca zobowiązują się do przypisania, tak jak w rzeczywistości to czynią, wartości formy pisemnej i pełnej skuteczności prawnej – również zgodnie z art. 1341 kodeksu cywilnego, tam gdzie ma to zastosowanie – zatwierdzeniu warunków niniejszej Umowy przesłanych drogą elektroniczną i zaakceptowanych przez strony drogą elektroniczną, również poprzez dostęp do zastrzeżonego obszaru za pomocą danych do logowania przekazanych przez firmę TEXA, i naciśnięciu przycisku zgody/akceptacji („point and click”).