

WARUNKI OGÓLNE ABONAMENTU USŁUGI TEX@INFO TRUCK – BAZA DANYCH

Niniejszy regulamin („Regulamin Świadczenia Usług”) wraz z warunkami szczególnymi zamieszczonymi w Formularzu Aktywacji Abonamentu („Warunki Szczególne”) określają warunki i zasady świadczenia usługi abonamentu oraz jego wykorzystania przez Klienta. Podpisując Formularz Aktywacji Abonamentu Klient oświadcza, że zapoznał się z warunkami Umowy i w pełni ją akceptuje.

1. DEFINICJE

Terminy wskazane poniżej, jeśli są pisane dużą literą, będą miały podane znaczenie, przy czym terminy zdefiniowane w liczbie pojedynczej odnoszą się również do liczby mnogiej i odwrotnie.

„Abonament TEXPACK”: umowa abonamentowa podpisana przez Klienta z autoryzowanym Sprzedawcą TEXA, obejmująca wydawanie aktualizacji programów i oprogramowania TEXA, udostępnianych na licencji zgodnej z aktualnym cennikiem TEXA. Dla celów niniejszej Umowy, Abonament TEXPACK musi odnosić się do Kategorii Oprogramowania TEXA wskazanej w Formularzu Aktywacji Abonamentu.

„Baza danych”: baza danych zawierająca informacje techniczne dotyczące pojazdów dostawczych i ciężarowych, licencjonowanych przez HaynesPro B.V. lub innych dostawców, co do których TEXA zastrzega sobie prawo do informowania.

„Dane Diagnostyczne Pojazdu”: dane pojazdu, do których Klient uzyskuje dostęp poprzez aktywację Usługi.

„Kategoria Oprogramowania TEXA”: kategoria oprogramowania diagnostycznego TEXA jest pokazana w odpowiednim polu Formularza Aktywacji Abonamentu.

„Opłata”: oznacza zarówno Opłatę roczną, jak i Opłatę za Okres początkowy, podane w Formularzu Aktywacji Abonamentu.

„Klient”: osoba fizyczna lub prawna wskazana w Formularzu Aktywacji Abonamentu, która przystąpiła do Umowy wnoszącą o świadczenie Usługi, „Umowa”: niniejsze Warunki Ogólne wraz z Warunkami Szczególnymi.

„Wejście w życie Umowy”: miesiąc i rok wskazane w Formularzu Aktywacji Abonamentu.

„Formularz Aktywacji Abonamentu”: formularz zawierający specjalne warunki umowy oraz szczegóły dotyczące aktywacji Usługi, wskazane na pierwszej stronie niniejszej Umowy.

„Okres Początkowy”: okres wyrażony w miesiącach i podany na Formularzu Aktywacji Abonamentu, rozpoczynający się od pierwszego dnia miesiąca, w którym wypada data Wejścia w życie Umowy, stanowiący liczbę miesięcy niezbędną do ujednoczenia terminu płatności za Usługę z terminem płatności za usługę świadczoną w ramach Abonamentu TEXPACK. Jest to również okres, z końcem którego Klient może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy.

„Sprzedawca”: autoryzowany sprzedawca TEXA określony w Formularzu Aktywacji Abonamentu, który, na mocy obowiązującej i aktualnej umowy autoryzowanego sprzedawcy i serwisu produktów TEXA, sprzedaje Klientowi Usługę oraz wystawia za nią fakturę sprzedaży. Ponadto zarządza współpracą z Klientem samodzielnie i udziela wsparcia niezbędnego do prawidłowego korzystania z Usługi.

„Usługa”: dodatkowa usługa abonamentowa, zgodna z opisem usługi w pkt. 3.1 poniżej.

„Oprogramowanie”: Oprogramowanie TEXA wraz z oprogramowaniem, z którego TEXA ma prawo korzystać na podstawie umów partnerskich i/lub umów licencyjnych.

„Oprogramowanie TEXA”: oprogramowanie opracowane i wyprodukowane przez TEXA, na użytkowanie, którego Klientowi udzielana jest licencja. Oprogramowanie może być użytkowane z narzędziem diagnostycznym TEXA lub z komputerem PC lub innym kompatybilnym urządzeniem.

„Narzędzie Diagnostyczne TEXA”: narzędzie diagnostyczne wyprodukowane przez TEXA będące własnością i/lub dostępne dla Klienta, na którym zainstalowano i działa Oprogramowanie TEXA, na używanie którego udzielono licencji i zaktualizowane do najnowszej wersji.

„Osoba Trzecia i/lub Strona Trzecia”: oznacza każdy inny podmiot fizyczny lub prawny, inny niż Klient, Sprzedawca i TEXA.

„TEXA”: spółka z siedzibą w Monastier di Treviso (TV), Via 1° Maggio n. 9, która produkuje Narzędzia Diagnostyczne TEXA, Oprogramowanie TEXA i udostępnia Usługę.

2. SFINALIZOWANIE UMOWY

2.1. Umowa zostaje sfinalizowana z chwilą jej prawidłowego wypełnienia i podpisania Formularza Aktywacji Abonamentu przez obie strony, Klienta oraz Dystrybutora.

3. OPIS USŁUGI

3.1. Usługa umożliwia Klientowi dostęp do Bazy Danych podczas wykonywania czynności diagnostycznych na pojazdach dostawczych i ciężarowych za pomocą oprogramowania TEXA. Klient oświadcza, że zapoznał się z Usługą oraz że zapoznał się z treścią informacyjną i opisową dotyczącą Usługi dostępnej u Sprzedawcy.

3.2. W celu korzystania z Usługi konieczne jest, aby Klient posiadał (i) Narzędzie diagnostyczne TEXA z zaktualizowanym Oprogramowaniem TEXA lub inne kompatybilne urządzenie z zainstalowaną aktualną wersją oprogramowania TEXA; (ii) ważny Abonament TEXPACK aktywny na tę samą Kategorię Oprogramowania TEXA; (iii) sprzęt i połączenie internetowe odpowiednio do funkcjonowania Usługi. Brak wskazanych wymagań uniemożliwia korzystanie z Usługi w całości lub w części, bez poniesienia jakiegokolwiek odpowiedzialności przez Sprzedawcę lub TEXA.

3.3. Usługa może być aktywowana na wszystkich Narzędziach Diagnostycznych TEXA związanych z tą samą Kategorią Oprogramowania TEXA, pod warunkiem, że przypisano do nich aktywny Abonament TEXPACK.

4. AKTYWACJA USŁUGI, CZAS TRWANIA I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

4.1. Umowę uważa się za prawidłowo zawartą, gdy Formularz Aktywacji Abonamentu zostanie w pełni wypełniony i podpisany przez Klienta i Dystrybutora.

4.2. Usługa zostanie aktywowana w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych licząc od dnia, w którym Formularz Aktywacji Abonamentu zostanie należycie wypełniony i podpisany zgodnie z powyższym artykułem 4.1, oraz zostanie załadowane do systemu TEXA ERP „Servicecode”, z wyjątkiem przypadków, w których ze względu na obiektywne przeszkody wymagany jest dłuższy okres. Udana aktywacja Usługi będzie widoczna po kliknięciu w odpowiednią ikonę w Oprogramowaniu TEXA.

4.3. Umowa zostaje zawarta na okres wskazany w polu „Okres początkowy” w Formularzu Aktywacji Abonamentu ze skutkiem od pierwszego dnia miesiąca wskazanego w rubryce „Data wejścia w życie Umowy”. Po upływie Okresu Początkowego zostanie on automatycznie przedłużony na kolejne okresy 12 miesięcy, chyba że zostanie zakończony zgodnie z postanowieniami artykułów 4.4 i 7 poniżej.

4.4. Po upływie Okresu Początkowego Klient może w dowolnym momencie odstąpić od Umowy, powiadamiając o tym na piśmie Sprzedawcę, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub certyfikowaną pocztą elektroniczną PEC, wysłanym co najmniej 60 (sześćdziesiąt) dni przed datą, w której zostanie naliczona Opłata Roczna zgodnie z artykułem 6 poniżej. Odstąpienie będzie skuteczne po upływie okresu wypowiedzenia, opisanego powyżej. Do tego czasu Klient będzie nadal korzystać z usługi i nie będzie miał prawa do zwrotu zaliczki na poczet Opłaty Rocznej, którą już zapłacił Sprzedawcy.

4.5 Klient zobowiązuje się do sprawdzenia ze Sprzedawcą, wcześniej i w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, dostępności i procedur operacyjnych dotyczących świadczenia i korzystania z Usługi.

5. OBOWIĄZKI KLIENTA

5.1. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, obowiązującymi regulaminami oraz postanowieniami Umowy, a także z poszanowaniem praw Osób Trzecich i umów licencyjnych.

5.2. Klient zobowiązuje się do zapoznania się z informacjami przekazanymi przez Sprzedawcę w zakresie parametrów technicznych niezbędnych do uzyskania dostępu do Usługi oraz do stosowania się do udzielonych instrukcji dotyczących korzystania z Usługi.

5.3. Klient jest zobowiązany do poinformowania w wyprzedzeniu Sprzedawcę o ewentualnej zmianie danych kontaktowych, w tym adresu e-mail, a także o ewentualnej zmianie siedziby, upewnając się, że jego wiadomość została otrzymana przez Sprzedawcę, prosząc o potwierdzenie jej odbioru.

6. NALEŻNOŚĆ, FAKTUROWANIE I PŁATNOŚĆ

6.1. Opłata roczna należna z tytułu Usługi będzie fakturowana co roku z góry w każdym roku obowiązywania niniejszej Umowy do końca Miesiąca naliczenia opłaty wskazanego w Formularzu Aktywacji Abonamentu.

6.2. Jeśli miesiąc Wejścia w życie Umowy nie pokrywa się z miesiącem rozpoczęcia usługi świadczonych w ramach Abonamentu TEXPACK, w celu ujednoczenia terminów płatności określonych w wyżej wymienionych umowach, pierwsza Opłata należna za Usługę zostanie podzielona i uzyskana/obliczona poprzez pomnożenie Opłaty rocznej przez część roku, jaką stanowi Okres Początkowy.

6.3. Kolejne Opłaty roczne będą naliczane corocznie z góry do końca Miesiąca naliczenia opłaty wskazanego w Formularzu Aktywacji Abonamentu.

6.4. Opłata za Okres Początkowy zostanie naliczona z góry do końca miesiąca Wejścia w życie Umowy.

6.5. Klient uiszcza Opłatę Roczną oraz Opłatę za Okres Początkowy w terminie określonym na odpowiedniej fakturze. Od wszystkich zafakturowanych kwot zostanie naliczony podatek VAT.

6.6. Opłata pozostanie niezmieniona w Okresie Początkowym. Następnie Sprzedawca będzie miał prawo do aktualizacji Opłaty Rocznej, w granicach maksymalnej ceny zalecanej przez TEXA, informując Klienta co najmniej 30 (trzydzieści) dni przed datą, w której należy dokonać płatności Opłaty Rocznej i gwarantując Klientowi, w tym okresie, prawo do odstąpienia od umowy. Taką informację należy przesyłać listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub certyfikowaną pocztą elektroniczną PEC. Propozycja zmiany wysokości Opłaty Rocznej zostanie uznana za zaakceptowaną przez Klienta w przypadku braku informacji o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy w powyższym terminie.

6.7. Zarządzanie fakturowaniem i uiszczaniem opłat dotyczy wyłącznie umowy pomiędzy Dystrybutorem i Klientem.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY I ZAWIESZENIE USŁUGI

7.1. Jeżeli Klient nie uiszcza Opłat w wyznaczonym terminie, Sprzedawca będzie miał prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy zgodnie z art. 1456 kodeksu cywilnego, bez uszczerbku dla prawa do odszkodowania z tytułu poniesionych szkód, poprzez powiadomienie Klienta listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub certyfikowaną pocztą elektroniczną PEC na adres wskazany przez Klienta.

7.2. Jeśli TEXA lub Osoby Trzecie będące jej poprzednikami prawnymi zaprzestaną świadczenia Usługi z jakiegokolwiek powodu, Umowa zostanie automatycznie rozwiązana. Sprzedawca powiadomi o tym pisemnie Klienta, który będzie miał prawo do zwrotu uiszczonych z góry Opłat za część przypadającą na miesiąc, w których Usługa nie jest już dostępna.

7.3. Klient przyjmuje do wiadomości, że również w celu zagwarantowania zgodności z normami bezpieczeństwa i zgodności technicznej do korzystania z Usługi, Sprzedawca udzieli nieodwołalnego pełnomocnictwa firmie TEXA, która je przejęła, do wykonania prawa do rozwiązania niniejszej Umowy w imieniu i na rzecz Sprzedawcy, który otrzyma również kopię takiego zawiadomienia, w przypadku, jeśli firma TEXA zauważy nadużycie lub zagrożenie dla bezpieczeństwa Oprogramowania TEXA. Klient, podpisując niniejszą Umowę, przyjmuje pełnomocnictwo udzielone firmie TEXA w celu poinformowania o rozwiązaniu Umowy, tym samym przyjmując do wiadomości, że informacja o wypowiedzeniu Umowy może zostać dokonana przez Sprzedawcę lub przez firmę TEXA w imieniu i na rzecz Sprzedawcy.

7.4. Ustanie Abonamentu TEXPACK, z jakiegokolwiek przyczyny, spowoduje automatyczne rozwiązanie niniejszej Umowy.

7.5. Wygaśnięcie, rozwiązanie lub ustanie umowy autoryzowanego sprzedawcy i serwisu produktów TEXA zawartej przez Sprzedawcę i TEXA nie powoduje wygaśnięcia praw Klienta, a TEXA będzie miała prawo do przejęcia, bezpośrednio lub poprzez wyznaczenie innego autoryzowanego sprzedawcy, praw i obowiązków wynikających z Umowy, zawiadamiając o przeniesieniu Umowy zgodnie z art. 1407 kodeksu cywilnego. Klient oświadcza, że zezwala na ewentualne przeniesienie Umowy na spółkę TEXA lub innego autoryzowanego sprzedawcę TEXA, zgodnie z art. 1406 i 1407 włoskiego kodeksu cywilnego.

7.6. Świadczenie Usługi będzie mogło zostać przerwane, ograniczone lub zawieszona, w całości lub w części, bez powiadomienia i odszkodowania, jeśli Klient wykona działania zabronione prawem/obowiązującymi przepisami i/lub zachowa się niewłaściwie, przez co rozumie się wszelkie działania choćby potencjalnie szkodliwe dla Sprzedawcy, TEXA lub Stron Trzecich.

8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

8.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługa, jak również całe Oprogramowanie niezbędne do jej świadczenia, są własnością lub pozostają w dyspozycji firmy TEXA i/lub jej partnerów umownych lub poprzedników prawnych, którzy zastrzegają sobie wszelkie odnośne prawa. Oprogramowanie niezbędne do świadczenia Usługi jest udzielane Klientowi w ramach licencji niewyłącznej na czas określony zgodnie z okresem obowiązywania niniejszej Umowy.

8.2. Klient jest zobowiązany do korzystania z Usługi i Oprogramowania w granicach niniejszej Umowy i w pełnym poszanowaniu praw własności intelektualnej i przemysłowej firmy TEXA i/lub Stron Trzecich, a także wszelkich obowiązujących przepisów prawa. Klient ponosi odpowiedzialność w związku z wszelkimi roszczeniami Osób Trzecich z powodu niewłaściwego korzystania z Usługi lub Oprogramowania oraz za wynikające z tego naruszenie praw własności intelektualnej lub przemysłowej lub innych praw Osób Trzecich, z wyraźnym odszkodowaniem na rzecz Sprzedawcy i firmy TEXA.

8.3. Umowa nie daje Klientowi praw do wykorzystywania znaków towarowych ani logo TEXA lub Osób Trzecich.

9. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. W żadnym wypadku Sprzedawca ani TEXA nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek rodzaju szkody, które mogą powstać w wyniku wykonywania przez Klienta napraw i/lub przeglądów pojazdów w ramach korzystania z Usługi.

9.2. Sprzedawca i TEXA nie udzielają żadnej gwarancji w odniesieniu do poprawności, niezawodności, aktualności i kompletności Danych Diagnostycznych Pojazdu. Korzystanie z Danych Diagnostycznych Pojazdu i Bazy Danych odbywa się na wyłączną odpowiedzialność i ryzyko Klienta. Klient oświadcza, że posiada kompetencje niezbędne do odpowiedzialnego korzystania z Danych Diagnostycznych Pojazdu i Usług będącej przedmiotem Umowy. Klient rozumie również, że takie dane i informacje mogą nie być wyczerpujące i powinny być wykorzystywane jako uzupełnienie jego własnej wiedzy zawodowej. Klient jest świadomy i akceptuje fakt, że Dane Diagnostyczne Pojazdu i Baza Danych, z przyczyn związanych z rozwojem technologicznym, mogą ulegać zmianom w treści i sposobach wykorzystania. Sprzedawca i firma TEXA nie ponoszą w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody bezpośrednio, pośrednio lub wtórnie wynikające z wykorzystania Danych Diagnostycznych Pojazdu i Usług.

9.3. Sprzedawca i TEXA nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Klienta w wyniku nieprawidłowego korzystania z Usługi przez Klienta lub w wyniku przerw, zawieszek, opóźnień lub usterek w działaniu Usługi spowodowanych przez Klienta lub Osoby Trzecie lub na skutek nieprzewidywalnych okoliczności lub działania siły wyższej.

9.4. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy związane z awarią lub wadliwym działaniem połączeń telefonicznych lub internetowych.

10. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

10.1. Klient zobowiązuje się zwolnić Sprzedawcę i TEXA z wszelkich roszczeń, w tym również odszkodowawczych, które mogą być wysuwane przez Osoby Trzecie z tytułu szkód powstałych w wyniku korzystania z Usługi, naruszenia postanowień Umowy lub napraw i/lub przeglądów dokonanych na pojazdach.

11. PRAWO WŁAŚCIWE I PROCEDURY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

11.1. Każdy aspekt związany ze świadczeniem Usługi regulują Warunki Ogólne Abonamentu. Niniejsza Umowa regulowana jest przepisami prawa włoskiego, a wszelkie spory z nią związane będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd w Treviso (Włochy).

11.2. Współpraca między Dystrybutorem a Klientem, nawet po podpisaniu niniejszej Umowy, podlega prawu kraju, w którym Dystrybutor posiada swoją siedzibę.

12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

12.1. Dane osobowe przekazane przez Klienta w celu aktywacji Usług objętych Umową, są przetwarzane przez TEXA S.p.A. jako Administratora Danych zgodnie z postanowieniami Kodeksu dotyczącego ochrony danych osobowych (Rozporządzenie z mocą ustawy nr 196/2003) zmienionym Rozporządzeniem z mocą ustawy nr 101/2018 oraz Rozporządzenie (UE) 2016/679 - Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych (zwane dalej „RODO”), w sposób gwarantujący bezpieczeństwo i poufność. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celach związanych ze świadczeniem Usług oraz, po uzyskaniu zgody, w celach dodatkowych, co zostało wyraźnie wskazane przez firmę TEXA w udostępnieniu Klientowi oświadczeniu o ochronie prywatności. W każdej chwili Klient ma prawo do uzyskania dostępu do danych, które go dotyczą oraz skorzystania z praw wynikających z artykułów 12, 15–22 RODO, kontaktując się z inspektorem ochrony danych (IOD) TEXA S.p.A. pod następującym adresem e-mail: privacy@texa.com. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat wykorzystania danych osobowych oraz wyświetlenia pełnej informacji, Klient powinien się zapoznać z witryną firmy TEXA pod adresem www.texa.it/privacy.

12.2. Przetwarzanie danych osobowych przez Dystrybutora jako Niezależnego administratora danych jest regulowane przez obowiązujące prawo w kraju, w którym Dystrybutor posiada swoją siedzibę. Dystrybutor poinformuje zainteresowane strony, w tym Klienta, z pełnym zwolnieniem firmy TEXA z odpowiedzialności za wszelkie opłaty i zobowiązania.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Wszelkie zmiany niniejszych warunków i zasad świadczenia usługi wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.